

# BUCHHANDELS-KONDITIONEN

(gültig bis 31.12.2017)



Lieferungen erfolgen, soweit nachstehend nicht abweichend vereinbart, aufgrund der aktuellen Verkehrsordnung des Vereins für Verkehrsordnung im Buchhandel e.V.

## RABATTSTUFEN

30 % Rabatt bei einem Bruttoauftragswert unter € 50,-

35 % Rabatt bei einem Bruttoauftragswert ab € 50,-

## ZAHLUNGS- UND LIEFER-BEDINGUNGEN

Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug. Die Versandkosten trägt die Buchhandlung. Der Versand erfolgt über die Deutsche Post (Büchersendung bis 1 kg) oder DHL.

## SCHNELLERE LIEFERUNG

Wir wählen normalerweise den günstigsten Versandweg als Büchersendung: Postlaufzeit 3-5 Werktage. Sie benötigen die Bestellung schneller? Auf Wunsch versenden wir die Bücher als normale Postsendung zum normalen Porto. Sie erhalten die Bücher dann am nächsten oder übernächsten Tag. **Sollten Sie dies wünschen, geben Sie es bitte mit Ihrer Bestellung an.**

## BEANSTANDUNGEN

Beanstandungen richten Sie bitte spätestens 8 Tage nach Erhalt der Sendung an uns unter Angabe von Rechnungs-Nummer & -Datum, sowie der Art der Beanstandung. Spätere Beanstandungen können von uns nicht berücksichtigt werden.

## BESTELLUNGEN AUS DEM AUSLAND

Wir versenden nur innerhalb von Deutschland und wickeln keine Auslandsbestellungen ab.

## RÜCKSENDUNGEN (REMISSIONEN)

Ein Remissionsrecht kann in Einzelfällen mit uns vereinbart werden. Dies bedarf einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Laut § 28 Bundesdatenschutzgesetz weisen wir darauf hin, dass wir die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage verarbeiten und speichern. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten nur soweit und solange es der jeweilige Zweck erfordert, also z.B. um Ihre Bestellung zu bearbeiten oder Ihre Anfrage zu beantworten oder soweit es zum Zweck der Abrechnung oder Buchhaltung erforderlich ist. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, und sie werden auch nicht für sonstige eigene Zwecke genutzt. Wir sind bemüht Ihre persönlichen Daten bestmöglich vor Missbrauch, nicht berechtigtem Zugriff und Verlust zu schützen.

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Auskunftsrecht. Sie können jederzeit unentgeltliche Auskunft über Ihre von uns gespeicherten Daten verlangen, sowie gegebenenfalls deren Berichtigung, Sperrung oder Löschung. Nutzen Sie dazu die unten angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

## KONTAKT

Für alle Anliegen in Zusammenhang mit Ihren Bestellungen:

**Postalisch:** Black Flag Records & Books, Lang und Lang GbR  
Ferdinand-Maria-Str. 24  
80639 München

**Per Email:** [books@black-flag-records.de](mailto:books@black-flag-records.de)

Gerne senden wir Ihnen unseren Bestellzettel oder elektronischen Bestellzettel zu.